

# **COMUNE DI PARMA**

## **SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**

OGGETTO: disposizione per la disciplina dell'orario dei trasporti funebri, ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 10 settembre 1990 n. 285, relativa all'anno 2024 e seguenti. Orari di apertura e chiusura dei Cimiteri Comunali nel 2024 e seguenti.

### **IL DIRIGENTE**

#### **SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**

Visto l'art. 22 del d.P.R. 10 settembre 1990 n. 285 "Approvazione del regolamento di polizia mortuaria";

Visto l'art. 107 del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

Richiamati:

- la Legge regionale 29 luglio 2004, n. 19 "Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria" e ss. mm. e ii.;
- la Determinazione del Responsabile del Servizio di Sanità Pubblica 6 ottobre 2004, n. 13871 e ss. mm. e ii, relativa alla "Disciplina delle modalità tecniche delle procedure per il trasporto delle salme, dei cadaveri e dei resti mortali", emanata ai sensi dell'art. 10, c. 13, della stessa legge.
- la Direttiva della G.R. n.10 del 10.02.2005 in merito all'applicazione dell'art. 11 della L.R. 19 del 2004 relativo alla cremazione;
- deliberazione Giunta Regionale Emilia-Romagna 13 febbraio 2006, n. 163 approvazione direttiva ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera a) della L.R. 29/7/2004, n. 19 "Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria".
- deliberazione della G.R. n. 156 del 07.02.2005 relativa all'"Individuazione delle modalità generali e dei requisiti per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività funebre da parte di imprese pubbliche e private ai sensi dell'art. 13, comma 3, della L.R. n. 19/2004";
- la Circolare del Ministero della Sanità n. 24 del 24 giugno 1993,
- il Regolamento comunale di Polizia mortuaria;
- visto l'art. 79 dello Statuto del Comune di Parma;
- il Provvedimento Prot. Gen. n. 220629 XI/4.2 del 16.12.2011 del dirigente del Servizio Attività Produttive e successive modifiche e integrazioni;

Sentita la Società di gestione dei cimiteri ADE S.p.A.;

Sentita la società il Tempio S.r.l., concessionario del crematorio di Parma;

Sentite l'Azienda Unità Sanitaria Locale, nonché l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, per la condivisione del metodo;

### **DISPONE**

che l'orario di apertura dei cimiteri, sia così stabilito:

- 01 gennaio - CHIUSO;
- 06 gennaio, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 01 maggio, 02 giugno, 15 agosto, 08, 25 e 26 dicembre dell'anno 2024 e seguenti, orario di apertura: dalle ore 8,00 alle ore 13,00;

### **e DISPONE ALTRESI'**

Che i cimiteri del Comune di Parma per l'anno 2024 e seguenti, fino a nuova disposizione, effettuino il seguente orario di apertura al pubblico:

Gennaio, Febbraio, Marzo, Novembre e Dicembre:

- Giorni feriali e festivi dalle ore 8,00 alle ore 17,00  
(tranne i giorni festivi sopra indicati)

Aprile, Maggio, Giugno, Luglio, Agosto, Settembre e Ottobre:

- Giorni feriali e festivi dalle ore 8,00 alle ore 18,30  
(tranne i giorni festivi sopra indicati)

Si precisa che, all'interno degli orari di chiusura dei cimiteri sopra esplicitati, l'ingresso dei visitatori è consentito fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura e non oltre.

### **DISPONE INOLTRE,**

#### **PER QUANTO RIGUARDA GLI ORARI DEI FUNERALI**

1. **che dal 02.01 al 30.06 e dal 01.09 al 31.12** gli orari d'arrivo nei cimiteri indifferentemente assegnabili ai funerali con partenza dalla città o da fuori città, fermo restando che un arrivo da fuori città esclude un arrivo dalla città e viceversa - siano così strutturati:

<b>SEPOLTURE CADAVERI</b>		
(inumazione e tumulazione)		
Luogo di arrivo		
<b>Villetta – San Pellegrino</b>	<b>Marore</b>	<b>* Cimiteri delegazionali di Parma</b> (Eia, San Pancrazio, Baganzola, Ugozzolo, Viarolo, Vigatto, Valera)
MATTINO		
9,30		
	10,30	10,30
11,00		
11,45		
12,30	12,30	12,30
POMERIGGIO		
14,30		14,30
	15,00	
15,15		
16,00	16,00	16,00

\* considerati nel loro insieme come se fossero un unico cimitero

N.B.: gli orari in cui è possibile effettuare inumazioni sono quelli con lo sfondo evidenziato.

2. **che dal 01.07 al 31.08** gli orari d'arrivo dei funerali nei cimiteri siano strutturati al mattino come per il periodo sopra descritto, al pomeriggio si prevede un unico orario di arrivo per la sola inumazione nei cimiteri del Comune di Parma alle ore 15.00 se il defunto proviene da abitazione, case di cura, residenze non adatte alla conservazione. L'arrivo con sosta in camera mortuaria è sempre possibile fino alle ore 17.00 (se non dettato da emergenze, da concordare con l'ufficio preposto, La sepoltura avviene nei giorni successivi in orari concordati con la Direzione dei cimiteri di ADE S.p.A.):

<b>SEPOLTURE CADAVERI</b>		
(inumazione e tumulazione)		
Luogo di arrivo		
<b>Villetta – San Pellegrino</b>	<b>Marore</b>	<b>* Cimiteri delegazionali di Parma</b> (Eia, San Pancrazio, Baganzola, Ugozzolo, Viarolo, Vigatto, Valera)
MATTINO		
9,30		
	10,30	10,30
11,00		
11,45		
12,30	12,30	12,30
POMERIGGIO		

15,00	15,00	15,00
-------	-------	-------

\* **considerati nel loro insieme come se fossero un unico cimitero**

N.B.: gli orari in cui è possibile effettuare inumazioni sono quelli con lo sfondo evidenziato.

L'orario pomeridiano delle 15.00 permette l'arrivo per la sola operazione di inumazione, è dunque riservato agli arrivi - interni alla città - dalle abitazioni, dalle case di cura e da altre strutture residenziali, quali case di riposo e residenze socio-assistenziali, non fornite di locali climatizzati per la conservazione delle salme, situazione che va documentata e dichiarata da parte delle strutture interessate ad ADE S.p.A., e agli arrivi provenienti da fuori provincia.

**3. Tutto l'anno tranne i festivi e le chiusure indicate:**

- Per sepolture di urne di **ceneri da resti mortali/ resti ossei** siano previsti i seguenti orari: il lunedì e il sabato alle 8.00 e alle 8.30
    - a) VILLETTA alle ore 8.00 – 8.30;
    - b) MARORE alle ore 8.00 – 8.30;
    - c) CIMITERI DELEGAZIONALI (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero) alle ore 8.00 – 8.30.
  - Per sepolture di urne di **ceneri da cadavere** siano previsti i seguenti orari:
    - a) VILLETTA il sabato alle ore 9.00 – 9.30 – 10.00 (possibile tutta la settimana) – 10.30 – 14.00;
    - b) MARORE il sabato alle ore 9.00 – 9.30 – 14.00;
    - c) CIMITERI DELEGAZIONALI (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): alle ore 09.00 – 9.30 – 14.00.
- 4. Gli orari di partenza dalle Camere Mortuarie dell'Ospedale Maggiore di Parma siano così articolati in modo indistinto tra luogo di destinazione/sepoltura (città/fuori città), sia per il mattino, che per il pomeriggio:**

ORA	Numero camera ardente
8,30	OM 1
8,45	OM 2
9,00	OM 3
9,15	OM 4
<b>9,30</b>	<b>OM 5</b>
10,00	OM 1 Bis
10,15	OM 2 Bis
10,30	OM 3 Bis
10,45	OM 4 Bis
<b>11,00</b>	<b>OM 5 Bis</b>
11,30	OM 1 Ter

11,45	OM 2 Ter
12,00	OM 3 Ter
12,15	OM 4 Ter
12,30	OM 5 Ter
14,00	OM 1 Quater
14,15	OM 2 Quater
14,30	OM 3 Quater
14,45	OM 4 Quater
15,00	OM 5 Quater
15,30	OM 1 Quinquies
15,45	OM 2 Quinquies
16,00	OM 3 Quinquies
16,15	OM 4 Quinquies
16,30	OM 5 Quinquies

Tale schema tiene conto dell'attuale disponibilità di 4 camere ardenti (OM 5, a discrezione dell'Azienda Ospedaliera, potrà essere riattivata) e di un periodo di esposizione di 90 minuti: per un totale minimo garantito di 20 partenze, indistintamente dal luogo di destinazione/sepoltura. L'articolazione è scandita per quarti d'ora e con rotazione ordinata tra le stanze in modo tale da consentire una sola partenza per volta, favorendo così l'uscita dalle camere ardenti e dall'Ospedale.

Per i funerali diretti ai Cimiteri di Parma gli orari di partenza andranno abbinati agli orari d'arrivo ai cimiteri.

Gli orari di partenza dalle abitazioni e dalle comunità (case di riposo e case di cura) possono essere scelti liberamente, fermi restando i criteri di abbinamento con gli orari d'arrivo in funzione dei tempi dei riti e degli spostamenti.

- 5.** che la prenotazione e l'assegnazione degli orari sia fatta seguendo le seguenti modalità:

La prenotazione degli orari può essere fatta dalle Imprese di Onoranze funebri:

- a)** avvalendosi del servizio di prenotazione on-line dei servizi funebri - sempre attivo - per tumulazioni e inumazioni di salme esclusivamente nei periodi consentiti (attivo nell'arco delle 24 ore) tramite il sito internet di ADE S.p.A. ([www.adespa.it](http://www.adespa.it)) nella sezione "Servizi per le imprese", una volta ottenuta la propria abilitazione, secondo quanto previsto dall'apposito manuale scaricabile dal sito stesso, con esclusione dei casi per i quali occorre concordare con la Direzione dei cimiteri l'arrivo in camera mortuaria con sepoltura, di norma, per il giorno successivo;
- b)** telefonando agli operatori dei Servizi Cimiteriali di ADE S.p.A. al numero telefonico 0521-964042 negli orari di apertura degli uffici:
  - dalle 8.30 alle 12.30 dal lunedì al sabato;
  - dalle 15.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì;
- c)** relativamente all'arrivo di ceneri presso i civici cimiteri, le imprese di

OO.FF. o i familiari dovranno contattare ADE S.p.A. ai recapiti di cui al punto precedente b).

6. che l'assegnazione degli orari sia fatta seguendo le seguenti modalità, tenuto conto che lo standard di servizio di riferimento è di 48 ore dalla richiesta, e il superamento delle 48 è pensato per espressa richiesta della famiglia o per cause esogene.

Per il giorno successivo alla richiesta si può scegliere indifferentemente l'arrivo al mattino o al pomeriggio, purché ciò avvenga entro le ore 12,00, avendoperò già effettuato la scelta della sepoltura ovvero recandosi entro le ore 12,30 presso gli uffici di ADE S.p.A. per la scelta della sepoltura stessa.

Per il secondo e il terzo giorno la scelta è libera tra gli orari disponibili della mattina, mentre per il pomeriggio l'assegnazione avviene in progressione di orario

Nei giorni prefestivi dopo le ore 12,30 è possibile effettuare una prenotazione per il pomeriggio del primo giorno utile successivo al giorno festivo, sempre che la scelta della sepoltura sia fatta entro le ore 9,00 del medesimo giorno (ad esempio per il sabato, dopo le 12,30, i primi orari utili sono quelli del lunedì pomeriggio, a condizione che entro le 9.00 del mattino del lunedì sia compiuta la scelta della sepoltura);

La richiesta di sosta programmata nelle camere mortuarie dei cimiteri per il giorno successivo deve essere effettuata entro le ore 12.30, concordandone la possibilità con l'ufficio cimiteri.

7. che, per quanto riguarda il rispetto degli orari d'arrivo:
- è consentita una tolleranza di 15 minuti in caso di ritardo o in caso di anticipo;
  - qualora la cerimonia funebre dovesse concludersi in anticipo o in ritardo, rispetto all'orario previsto di arrivo al cimitero, sarà comunque cura dell'impresa delegata al servizio comunicare tempestivamente alla Direzione Cimiteri il nuovo orario di arrivo, permettendo così la riorganizzazione del servizio;
  - in caso di ritardo, anche se comunicato, nell'ultimo orario disponibile del mattino e del pomeriggio, nonché in tutti i casi di mancata comunicazione del ritardo stesso per tutti gli orari, ADE S.p.A. si riserva il diritto di recuperare le spese per il costo aggiuntivo del personale che ha atteso l'arrivo del funerale; in caso di anticipo si valuterà al momento la possibilità di tumulazione o di attesa dell'orario previsto;
  - qualora il ritardo sia superiore ai 30 minuti, anche se comunicato, la Direzione Cimiteri si riserva di collocare il defunto in camera mortuaria e provvedere alla sepoltura in tempi successivi; in caso di anticipo si valuterà al momento la possibilità di tumulazione o di attesa dell'orario previsto.
8. di stabilire, inoltre, che ADE S.p.A. dovrà comunicare ai Servizi Demografici (Ufficio di Stato Civile) assieme all'orario di partenza dalla Camera Mortuaria

il numero della stanza dove verrà allestita la camera ardente. Tale dato verrà riportato dall'Ufficio di Stato Civile sull'autorizzazione al trasporto (disposizione 23 aprile 2008 Prot. n. 75.092 (XI/4.4);

- 9.** di stabilire, altresì, che ADE S.p.A. dovrà comunicare ai Servizi Demografici (Ufficio di Stato Civile) l'orario di arrivo al cimitero. Tale dato verrà riportato dall'Ufficio di Stato Civile sull'autorizzazione alla inumazione o alla tumulazione (disposizione 23 aprile 2008 Prot. n. 75.092 (XI/4.4).
- 10.** di dare mandato ad ADE S.p.A. di comunicare il presente provvedimento alle imprese di onoranze funebri, nonché ai Responsabili e/o Referenti della struttura mortuaria dell'Azienda Ospedaliera di Parma, nonché ai competenti Uffici dell'AUSL di Parma e della Società "Il Tempio S.r.l."

Il Dirigente